

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名	さくらプラス桔梗が丘 のぞみ校
------	-----------------

公表日 令和 7年 2月 27日

利用児童数 10名 回収数 70%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	7					
	2	6			1		法令の人員基準は満たしていますが、活動内容や児童の様子によって人手不足を感じることもある為、事前準備やスタッフ配置の工夫によりサービス向上に努めます。
	3	6			1		心地よく過ごせる環境を目指しておりますが、活動内容によっては空間が狭く感じることもあるため活動内容や物の配置等工夫しより良い環境になるように努めます。
	4	7					
適切な 支援の 提供	5	7					
	6	6			1		支援プログラムに沿った支援内容の提供を心がけておりますが、今後もより良い支援を実施していきます。
	7	7					
	8	7					
	9	7					
	10	6			1		活動内容において、興味が持てる内容を提供できるように心がけます。また、本人の特性に合わせた参加方法を考慮していきます。
	11			2	5		地域との交流はできていないので、機会をつくるように努めます。
保護者 への 説明 等	12	7					
	13	6			1		説明が不十分だったと反省し、周知に努めます。
	14	1		3	3		ペアレント・トレーニング等、保護者が参加できる研修は実践できていないので、今後の課題として取り組めるようにしていきます。
	15	7					
	16	6			1		送迎時にお話しすることが多く、面談は希望される方に対応させていただいております。
	17	7					
	18			4	3		保護者同士の交流をもっと深められるように、きょうだいへの支援は実施できていないので、今後の課題として取り組んでいきます。
	19	6			1		保護者の方からの相談になるべく迅速に対応できるよう心掛けていますが、周知がされるように努めます。
20	7						

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6			1		SNSを活用し定期的に更新しています。連絡帳を活用する場合もある。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5			2		個人情報について職員研修を実施し、取り扱いには注意しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			4		すべてのマニュアルの作成はしていますが、保護者の方へのしっかり周知していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3			4		訓練の実施を行っております。事後報告書や避難訓練時の様子を写真掲載して、保護者の方へしっかり周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	4			3		安全確保のための計画について、保護者への周知に努めていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1		事故等が発生後、保護者の方に早急に連絡を取り状況説明を務めております。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				色々遊び、体験をしていただいているので、すごく楽しそうな様子を感じられています。 利用した日はご機嫌で来た気ですので喜んでと思います。	ありがとうございます。 保護者の方が安心して預けられる場所、子供たちが安心して楽しく過ごせる環境等を目指し活動しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7					
	29	事業所の支援に満足していますか。	7					